

WIE GEHST DU VOR?

Gleichzeitig musst du zwei NeukundInnenanfragen, eine Reklamation und eine Terminverschiebung bearbeiten?

Erzähle es uns in deiner Bewerbung.

Klima-, Kalte- und Sonderanlagenbau



KRATKY KÄLTETECHNIK

Unser Service ist Ihr Erfolg.

„INNENDIENST – KÄLTE-/KLIMATECHNIK“

Dienstort: 2320 Rannersdorf | Vollzeit | ab sofort

Du bist unzufrieden in deinem Job und suchst nach einer neuen Herausforderung?

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine motivierte und erfahrene Innendienstmitarbeiterin / einen Innendienstmitarbeiter (w/m/d), die/der Freude an abwechslungsreichen Aufgaben in den Bereichen Klima- und Kältetechnik sowie Wärmepumpen hat. Wenn du gerne Verantwortung übernimmst und auch in stressigen Momenten einen kühlen Kopf bewahrst, dann bist du bei uns genau richtig.

Deine Aufgaben bei uns sind

- » Du bearbeitest selbstständig KundInnenanfragen per Telefon/E-Mail.
- » Du übernimmst die Auftragsbearbeitung (Klima/Gewerbekälte/Wärmepumpen) inklusive der Terminkoordination und kümmerst dich um Reklamationen. Dabei arbeitest du eng mit dem Vertrieb, den Technikern und der Logistik zusammen.
- » Eigenständig erstellst du Angebote für Wartungen, Reparaturen und Serviceverträge, sorgst für die Terminvereinbarung und hältst Fristen im Blick.

Das bringst du mit

- » Du hast bereits Erfahrung in der Auftragsbearbeitung und KundInnenbetreuung und zeichnest dich durch deine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus.
- » Mit deiner Kommunikationsstärke meisterst du sowohl schriftliche als auch mündliche Anfragen souverän.
- » Du bist es gewohnt, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten, behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und sorgst für eine reibungslose Abwicklung.
- » Flexibilität und Teamgeist sind für dich selbstverständlich, und du bringst eine ausgeprägte Lösungsorientierung mit.

Wir bieten dir

Wir sind ein familiäres Unternehmen mit Hauptsitz im 19. Wiener Bezirk sowie eine Niederlassung in 2320 Rannersdorf/Schwechat. Seit über 30 Jahren bieten wir die gesamte Palette an Klima- und Kältetechnik an. Unsere Arbeitszeiten sind von Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und freitags machen wir bereits um 12.30 Uhr Schluss. Das Mindestgrundgehalt für die Position liegt bei monatlich € 2.100 brutto (Basis Vollzeitbeschäftigung) mit Bereitschaft zur Überzahlung. Die genaue Entgeltvereinbarung erfolgt in Abhängigkeit von Qualifikation und Berufserfahrung im Gespräch.

Bewirb dich gleich jetzt

office@coolcard.at